

Dernière mise à jour : juillet 2026

1. Introduction

La présente Politique de confidentialité explique comment RCPS Terrassement Sàrl collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles traitées dans le cadre de son site internet www.rcps-terrassement.ch et de ses activités.

RCPS Terrassement Sàrl attache une importance particulière à la protection des données personnelles. Les données sont traitées conformément au droit suisse applicable, notamment la Loi fédérale sur la protection des données, ainsi qu'aux principes de transparence, proportionnalité, finalité et sécurité.

La présente Politique de confidentialité inclut également les informations relatives aux cookies et technologies similaires utilisés sur le site.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

RCPS Terrassement Sàrl

Chemin du Pré-Fleuri 3

1228 Plan-les-Ouates

Canton de Genève

Suisse

IDE : CHE-239.417.582

Email : contact@rcps-terrassement.ch

Téléphone : 076 682 30 32

Responsable interne : Direction RCPS Terrassement

3. Données personnelles collectées

RCPS Terrassement Sàrl peut collecter et traiter les catégories de données suivantes.

3.1 Données transmises via le formulaire de contact ou de demande de devis

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact ou de demande de devis, nous pouvons traiter notamment :

- nom ;
- prénom ;

- entreprise, le cas échéant ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- localisation ou adresse du chantier ;
- type de projet ;
- message ;
- délai souhaité ;
- budget indicatif, si renseigné ;
- documents, plans, photographies ou fichiers transmis via le formulaire ;
- toute autre information communiquée volontairement dans le cadre de votre demande.

3.2 Données liées à l'upload de documents

Le site peut permettre l'envoi de fichiers, par exemple des photographies du chantier, plans, documents techniques ou autres éléments utiles à l'analyse d'une demande.

Ces documents peuvent contenir des données personnelles ou des informations relatives au chantier, au client, au propriétaire, à un bien immobilier ou à des tiers. L'utilisateur est invité à transmettre uniquement les documents nécessaires à l'analyse de sa demande.

3.3 Données techniques liées à l'utilisation du site

Lors de la consultation du site, certaines données techniques peuvent être traitées automatiquement, notamment :

- adresse IP ;
- date et heure d'accès ;
- pages consultées ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- appareil utilisé ;
- données de journalisation du serveur ;
- informations liées aux cookies ou technologies similaires ;
- données nécessaires à la sécurité et au bon fonctionnement du site.

3.4 Données liées à Google Maps

Le site peut intégrer Google Maps afin d'afficher la localisation de RCPS Terrassement Sàrl ou sa zone d'intervention.

Lorsque Google Maps est chargé ou utilisé, Google peut traiter certaines données techniques, notamment l'adresse IP, des informations relatives au navigateur, à l'appareil et à l'utilisation du service.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes de contact ;
- analyser une demande de devis ;
- préparer, établir et suivre une offre ;
- organiser une prise de contact, une visite ou un rendez-vous ;
- comprendre la nature d'un chantier et ses contraintes ;
- assurer le suivi commercial, administratif et technique ;
- exécuter ou préparer une relation contractuelle ;
- gérer les documents, plans ou photographies transmis ;
- assurer le fonctionnement, la sécurité et la maintenance du site ;
- prévenir les abus, incidents techniques ou tentatives d'accès non autorisées ;
- respecter les obligations légales, comptables, fiscales ou administratives ;
- conserver les preuves nécessaires en cas de réclamation, litige ou contrôle ;
- défendre les droits et intérêts légitimes de RCPS Terrassement Sàrl.

5. Base du traitement

Les traitements de données peuvent être fondés notamment sur :

- la demande volontaire de l'utilisateur ;
- la préparation ou l'exécution d'un contrat ;
- le respect d'obligations légales ;
- l'intérêt légitime de RCPS Terrassement Sàrl à gérer ses demandes, assurer son activité, protéger son site et défendre ses droits ;
- le consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis, notamment pour certains cookies ou services externes non indispensables.

6. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Les données demandées dans le formulaire sont nécessaires pour permettre à RCPS Terrassement Sàrl de comprendre la demande, de recontacter l'utilisateur et, le cas échéant, de préparer un devis.

La transmission de documents, plans ou photographies est facultative, mais peut être utile pour évaluer le projet.

Si certaines informations nécessaires ne sont pas fournies, RCPS Terrassement Sàrl peut ne pas être en mesure de répondre correctement à la demande ou de préparer une offre.

7. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être accessibles, dans la mesure nécessaire, aux destinataires suivants :

- direction et personnel autorisé de RCPS Terrassement Sàrl ;
- prestataires informatiques ;
- hébergeur du site ;
- fournisseur de base de données ;
- prestataires de maintenance du site ;
- prestataires techniques liés au formulaire ou à la sécurité du site ;
- partenaires ou sous-traitants liés à l'exécution d'un chantier, si nécessaire ;
- fiduciaire, conseils juridiques ou assureurs, si nécessaire ;
- autorités compétentes, lorsque la loi l'exige.

Les données ne sont pas vendues à des tiers.

8. Hébergement et stockage des données

Le site est hébergé par Infomaniak, prestataire suisse.

Les données transmises via le site peuvent être stockées dans une base de données sécurisée et/ou transmises par email à RCPS Terrassement Sàrl.

9. Transferts de données à l'étranger

Certains services tiers utilisés sur le site, notamment Google Maps, peuvent impliquer un traitement ou un transfert de données vers des pays situés hors de Suisse, notamment vers l'Union européenne ou les États-Unis.

Lorsque des données sont transférées à l'étranger, RCPS Terrassement Sàrl veille, dans la mesure du possible, à ce que des garanties appropriées soient prévues, notamment par le choix de prestataires reconnus, l'utilisation de paramètres de confidentialité adaptés ou de mécanismes contractuels appropriés.

L'utilisateur est informé que les législations étrangères peuvent ne pas offrir un niveau de protection équivalent à celui de la Suisse.

10. Durée de conservation

RCPS Terrassement Sàrl conserve les données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire au regard des finalités du traitement, des obligations légales et de ses intérêts légitimes.

Les durées indicatives suivantes sont appliquées :

- demandes de contact simples sans suite : jusqu'à 24 mois ;
- demandes de devis sans conclusion de contrat : jusqu'à 36 mois ;
- données relatives aux clients, devis acceptés, chantiers réalisés, factures et documents contractuels : pendant la durée de la relation contractuelle, puis jusqu'à 10 ans lorsque cela est nécessaire pour des obligations comptables, fiscales, contractuelles ou de preuve ;
- documents, plans et photographies transmis : pendant la durée nécessaire à l'analyse du projet, à l'établissement du devis, à l'exécution du chantier ou à la gestion d'une éventuelle réclamation ;
- données techniques et journaux de sécurité : en principe jusqu'à 12 mois, sauf incident de sécurité, obligation légale ou besoin de preuve ;
- cookies et préférences de consentement : selon les durées indiquées à l'article 14.

11. Sécurité des données

RCPS Terrassement Sàrl met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou la destruction.

Ces mesures peuvent inclure notamment :

- accès limité aux personnes autorisées ;
- hébergement sécurisé ;
- sauvegardes ;
- protection du formulaire ;
- gestion des droits d'accès ;
- mises à jour techniques ;
- mesures de sécurité adaptées aux risques ;
- limitation des données collectées aux informations nécessaires.

Aucune transmission de données sur internet ne peut toutefois être garantie comme totalement sécurisée.

12. Formulaire de contact et upload de documents

Lorsque l'utilisateur transmet une demande via le formulaire, RCPS Terrassement Sàrl traite les informations communiquées uniquement pour répondre à la demande, analyser le projet, préparer un devis ou assurer le suivi de la relation.

En cas d'upload de documents, l'utilisateur confirme que les fichiers transmis sont nécessaires à l'analyse de sa demande et qu'il dispose des droits ou autorisations nécessaires pour les communiquer à RCPS Terrassement Sàrl.

L'utilisateur s'engage à ne pas transmettre de données sensibles ou de données concernant des tiers qui ne seraient pas nécessaires à la demande.

13. Google Maps

Le site peut utiliser Google Maps afin d'afficher la localisation de RCPS Terrassement Sàrl ou une zone d'intervention.

Google Maps est un service fourni par Google. Lorsque la carte est chargée, Google peut traiter des données techniques, notamment l'adresse IP et des informations relatives à l'appareil ou au navigateur.

Dans la mesure du possible, la carte Google Maps doit être désactivée par défaut et chargée uniquement après acceptation des services externes ou cookies non nécessaires par l'utilisateur.

Si l'utilisateur refuse les services externes, la carte peut ne pas s'afficher. Les informations de contact de RCPS Terrassement Sàrl restent toutefois disponibles sur le site.

14. Cookies et technologies similaires

14.1 Définition

Les cookies sont de petits fichiers ou informations stockés sur l'appareil de l'utilisateur lors de la consultation d'un site internet. Des technologies similaires peuvent également être utilisées pour assurer le fonctionnement du site, mémoriser des préférences ou intégrer des services externes.

14.2 Catégories de cookies utilisées

Le site peut utiliser les catégories suivantes.

a. Cookies nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site. Ils permettent notamment :

- l'affichage correct des pages ;
- la sécurité du site ;
- le fonctionnement du formulaire ;
- la mémorisation des préférences de consentement ;

- la prévention des abus techniques.

Ces cookies ne peuvent généralement pas être désactivés via le centre de préférences, car ils sont nécessaires au fonctionnement du site.

b. Cookies de préférences

Ces cookies permettent de mémoriser certains choix de l'utilisateur, par exemple les préférences relatives aux cookies.

c. Services externes

Le site peut intégrer des services externes, notamment Google Maps.

Ces services peuvent déposer ou lire des cookies ou collecter des informations techniques lorsque l'utilisateur les accepte ou interagit avec le contenu.

d. Cookies analytiques

À la date de la présente Politique de confidentialité, le site ne prévoit pas l'utilisation de Google Analytics ou d'un outil analytique équivalent.

Si un outil analytique est ajouté ultérieurement, la présente Politique de confidentialité sera mise à jour et le consentement de l'utilisateur sera demandé lorsque nécessaire.

e. Cookies marketing

À la date de la présente Politique de confidentialité, le site n'utilise pas de cookies marketing, publicitaires, Meta Pixel ou outil de suivi comportemental.

Si de tels outils sont ajoutés ultérieurement, la présente Politique de confidentialité sera mise à jour et le consentement de l'utilisateur sera demandé lorsque nécessaire.

14.3 Consentement

Lors de la première visite sur le site, un bandeau cookies informe l'utilisateur de l'utilisation de cookies et technologies similaires.

L'utilisateur peut :

- accepter tous les cookies ;
- refuser les cookies non nécessaires ;
- personnaliser ses préférences.

Les cookies nécessaires au fonctionnement du site peuvent être utilisés sans consentement préalable lorsqu'ils sont strictement indispensables.

14.4 Gestion des préférences

L'utilisateur peut à tout moment modifier ses préférences via le lien "Gestion des cookies" disponible en bas de page du site.

L'utilisateur peut également configurer son navigateur afin de bloquer ou supprimer certains cookies. Toutefois, le blocage de certains cookies nécessaires peut altérer le fonctionnement du site.

14.5 Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pour une durée limitée en fonction de leur finalité.

À titre indicatif :

- cookies nécessaires : durée de session ou durée techniquement nécessaire ;
- cookie de mémorisation du consentement : jusqu'à 12 mois ;
- cookies liés à Google Maps : selon les paramètres et politiques de Google.

15. Droits des personnes concernées

Toute personne concernée peut, dans les limites du droit applicable, demander :

- l'accès à ses données personnelles ;
- la rectification de données inexacts ;
- l'effacement de ses données ;
- la limitation du traitement ;
- la remise de certaines données ;
- l'opposition à certains traitements ;
- le retrait de son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, la personne concernée peut écrire à : contact@rcps-terrassement.ch

RCPS Terrassement Sàrl pourra demander une preuve d'identité en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

16. Réclamation

En cas de question ou de réclamation relative au traitement des données personnelles, l'utilisateur peut contacter RCPS Terrassement Sàrl à l'adresse suivante :

contact@rcps-terrassement.ch

L'utilisateur peut également s'adresser à l'autorité suisse compétente, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, lorsque les conditions légales sont remplies.

17. Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites ou services de tiers.

RCPS Terrassement Sàrl n'exerce aucun contrôle sur ces sites ou services et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur fonctionnement, leur sécurité ou leur politique de protection des données.

18. Modification de la Politique de confidentialité

RCPS Terrassement Sàrl peut modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en cas d'évolution du site, des services utilisés, des technologies mises en œuvre ou des exigences légales.

La version publiée sur le site fait foi.