IMTA -International Manual Therapy Academy

IMTA este o organizație educațională care oferă cursuri online de specializare pentru a ridica nivelul profesionalilor din domeniul medical și terapeutic. Academia este înregistrată la UKPRN registered și emite diplome oficiale la finalizarea cursurilor.

Cursuri terapie manuala

Studio de caz - Platforma E-learning

Timp livrare: 12 saptamani

Rol: Platforma educațională cu acces securizat, evaluări și certificate - UX/UI Design - Architectură fluxuri de utilizare

Scop

Scopul principal al proiectului a fost crearea unei platforme educaționale scalabile, care să susțină atât procesul de vânzare a cursurilor, cât și experiența completă de învățare post-achiziție.

IMTA avea nevoie de o soluție digitală care să: funcționeze ca un **ecosistem educațional** complet, cu roluri multiple de utilizatori, fluxuri diferențiate și **funcționalități avansate** de administrare.

Platforma trebuia să acopere:

- **vânzarea** cursurilor și a abonamentelor
- **livrarea** structurată a conținutului educațional
- **validarea** cunoștințelor și **emiterea** diplomelor
- **controlul** administrativ complet asupra cursurilor, utilizatorilor și veniturilor

Objective

Obiectivele proiectului au fost definite clar încă din faza inițială, pentru a asigura alinierea dintre experiența utilizatorului și nevoile de business ale academiei.

- Crearea unei **platforme e-learning** profesioniste și ușor de utilizat
- Structurarea **clară** a parcursului utilizatorului, de la vizitator la **student certificat**
- Implementarea unui **sistem de cursuri** cu module, lecții și **examene de evaluare**
- Dezvoltarea unui **dashboard complex** pentru studenți, cu **acces la cursuri** active, cursuri finalizate și progres
- **Emiterea automată** a diplomelor pentru cursurile finalizate
- Integrarea unui **sistem complet de plăți**, facturare și gestionare abonamente
- Crearea unui **panou de administrare avansat** pentru managementul cursurilor, utilizatorilor, raportarilor și veniturilor

Abordare strategică

Am luată proiectul ca pe un **ecosistem digital complet**, nu doar un redesign vizual. Acesată abordare a asigurat că fiecare **decizie** de design are un **impact** direct asupra conversiilor.

Cercetare Analiză

Analiza piață
Analiza competitori
Analiza domeniu design

Branding

Creare brandbook
Paleta de culori
Tipografie
Moodboard

UX audit

Descoperire sitemap
User Persona
User flow
CJM

Dezvoltare

UI Design
Prototipare
Implementare feedback
Dezvoltare & Activații

Optimizare si Testare

Optimizare viteza
Optimizare SEO
Testare functionalitati

Cronologia procesului de dezvoltare

Luna 1 | Luna 2 | Luna 3

Branding

Identitatea vizuală a fost construită pentru a reflecta **credibilitate, autoritate academică și profesionalism,** valori esențiale într-un context educațional terapeutic din UK.

Brandingul IMTA trebuia să inspire **încredere** încă din primele secunde, având în vedere:

- statutul de **Institutie educationala acreditata** (UKRPN)
- **diversitatea** cursurilor (terapie manuală, sport, wellbeing)
- componenta de **certificare și emitere de diplome**

Paleta cromatică utilizează tonuri neutre și profesionale, asociate domeniului terapeutic și educațional, transmițând **stabilitate, seriozitate și rigoare academică**. Accentele sunt folosite pentru a **ghida utilizatorul** și pentru a evidenția acțiuni importante, fără a distrage atenția de la conținut.

Tipografia a fost selectată pentru:

- **lizibilitate ridicată** în contput educational extins
- **claritate** în structurarea conținutului modulelor
- **coerență vizuală** pe desktop, tableta și mobil

Designul final susține percepția de instituție educațională matură, bine organizată și orientată spre **calitate**.

Empathy Map

Spune

„Vreau să știu dacă acest curs este recunoscut.”

„Am nevoie de o platformă ușoară, nu una complicată.”

„Vreau să văd clar ce primesc la final.”

Gandeste

„Este IMTA o academie de încredere?”

„Cursul acesta mă ajută profesional?”

„Pierd timp cu această platformă?”

Face

Analizează structura cursurilor

Verifică credibilitatea și informațiile legale

Evită platformele confuse sau neclare

Compară cursurile și beneficiile

Simte

Curiozitate inițială când vede structura și conținutul

Neîncredere în unele detalii ale site-ului

Satisfacție când găsește exact ceea ce are nevoie

Funcționalități Distinctive

- Platformă e-learning cu rolul multiplile: Visitor, Student, Admin
- Sistem avansat de cursuri cu module, lecții și quiz-uri de evaluare
- Emitere automată de diplome pentru cursurile finalizate
- Dashboard dedicat studenților
- Panou de administrare avansat
- Sistem integrat de plăți, facturare și gestionare a comenzilor

Platforma este construită pentru **scalare, control complet** și **conversie**, respectând standardele educaționale și comerciale din UK.

Cercetare utilizatori

Cercetarea utilizatorilor a avut rolul de a **înțelege comportamentul real al profesionistilor** din domeniul terapiei manuale și modul în care acesta iau **decizia de a învesti** într-un curs acreditat.

Analiza a fost concentrată pe:

- tipul de informații **căutate înainte de achiziția unui curs**
- **nivelul de încredere** necesar pentru a trece un curs și a efectua plata
- **importanța** acreditărilor, **certificării** și recunoașterii oficiale
- **dispozitivele** utilizate (desktop vs. mobile)

Rezultatele au indicat că utilizatorii caută **credibilitate academică**, **structură clară** și **transparență**, iar orice element confuz în procesul de înscriere sau accesare a cursurilor **afectează conversia**.

Profil de utilizator

Bio

James este un profesionist activ în domeniul terapiei manuale, interesat de dezvoltare continuă și certificări recunoscute.

Accesează platforma IMTA cu un obiectiv clar: să identifice cursuri acreditate și relevante pentru cariera sa. Înainte de a se înscrie, vrea să înțeleagă exact ce primește și când.

Personalitate

- Orientat spre rezultate
- Analitic și atent la detalii
- Decide rapid când informațiile sunt clare
- Valorizează acreditările și recunoașterea oficială

Nume:	James Wilson
Varsta:	34 ani
Educatie:	Studii superioare
Loc de munca:	Fizioterapeut
Locatie	United Kingdom
Hobby-uri:	Devotiune profesională, sport, wellbeing

Probleme principale

- Dificultăți de a evalua credibilitatea cursurilor online
- Lipsa transparenței privind certificarea și diploma
- Platforme educaționale grele de folosit
- Pierderea de timp cu cursuri incomplete

Obiective

- Să obțină un curs recunoscut și acreditat
- Să înțeleagă clar structura și rezultatul cursului
- Să aibă o diplomă validă profesional
- Să știe exact ce face în cursul și progres

Analiza cantitativă

Analiza cantitativă a evidențiat **tipare clare** în modul de utilizare a platformei și în **procesul de conversie** din vizitator în student activ.

Datele colectate au arătat că utilizatorii:

- petrec mult mai mult timp **analizând paginile de curs**
- verifică **informațiile legate de acreditare** și diplomă
- abandonează procesul dacă pașii nu **sunt clar definiți**

Comportamentul confirmă importanța unei structuri clare, a unui dashboard intuitiv și a unui flux coerent de la vizitator la finalizarea cursului.

Criterii de Selecție Utilizatori

- profesioniști din domeniul terapiei manuale
- interes crescut pentru certificare și progres profesional
- acces predominant pe de desktop și laptop
- utilizatori dispuși să creeze cont și să finalizeze plata online

Harta parcursului utilizatorului

Persona: James Wilson

Obiectiv: Caterva, Achiziționarea și parcurgerea unui curs acreditat + emiterea diplomei rapidă și ușoară a produsului potrivit pentru nevoile

Actiune	Actiune 1	Actiune 2	Actiune 3	Actiune 4
Sarcini	Accesare site IMTA	Explorare cursuri	Citeste cont & activitate	Parcurgere curs & diplome
Stări emoționale	😐	🙂	🤔	😊
Cânduri	„Vreau un curs acreditat.”	„Cât cursuri mă ne potrivesc?”	„Cât dăpur să cumpăr.”	„Dacă am promovat acum ulte?”
Oportunități de îmbunătățire	Evidențiere UKPRN & acreditări	Filtre de cursuri clare	Proces de înscriere fluid	Dashboard intuitiv cursuri finalizate

Probleme principale

1. Dificultate în evaluarea acreditării

Utilizatorii au nevoie de **claritate** imediată asupra faptului că cursurile sunt recunoscute oficial (UKPRN) și că **diplomă emisă** este validă în industrie.

2. Flux de achiziție complex pentru prima interactiune

Procesul de creare a contului și finalizare a plății poate fi **percepput ca fiind complicat dacă nu este ghidat** clar. În special pentru profesioniștii care nu sunt obișnuiți cu platformele LMS.

3. Confuzie în navigarea modulelor cursurilor

Cursurile cu module multiple, spun ei și diplome **necesită** o structură de prezentare intuitivă. Lipsa acestui lucru **creste abandonul** în timpul parcurgerii conținutului.

Ghid de stil

Paleta de culori

Primary Color | Secondary Color

Typography

Aa Font Merriweather

Aa Font Inter

Name	Font name	Font Size	Line Height
Heading 1	Merriweather	60px	60 px
Heading 2 - big	Merriweather	48 px	48 px
Heading 2	Merriweather	36 px	40 px
Heading 3	Merriweather	18 px	28 px
Menu	Inter	14 px	20 px
Body - regular	Inter	16 px	26 px
BUTTON	Inter	16 px	24 px