

MARCONEX

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Version integral para inicio de operaciones

Ultima actualizacion	[●]
Titular de la plataforma	Marconex
Sitio web / aplicacion	[marconex.mx / App Marconex]
Correo de contacto	[contacto@marconex.mx]
Jurisdiccion sugerida	Manzanillo, Colima, Mexico

Indice ejecutivo de clausulas

Clausulas	Contenido
1-3	Aceptacion, naturaleza de Marconex y definiciones
4-7	Tipos de usuarios, registro, cuenta y veracidad
8-13	Uso permitido, usos prohibidos, solicitudes, viajes, aceptacion y validacion
14-17	Obligaciones de cliente, proveedor, documentos, CFDI y Carta Porte
18-23	Tarifas, comisiones, pagos, credito, liquidacion y facturacion
24-32	Cancelaciones, servicios incompletos, esperas, seguro, danos y evidencias
33-40	Responsabilidad, relacion entre partes, confidencialidad, no circunvencion y datos
41-51	Comunicaciones, disponibilidad, API, reputacion, suspension, fuerza mayor, jurisdiccion
Anexos	Pagos, cancelaciones, documentos, aceptacion digital y checklist antes de publicar

1. Aceptacion de los Terminos

Los presentes Terminos y Condiciones regulan el acceso, registro, navegacion, contratacion, uso de servicios, publicacion de solicitudes, aceptacion de viajes, comunicacion, administracion de operaciones logisticas, pagos, reclamaciones y demas funcionalidades disponibles dentro de la plataforma tecnologica denominada Marconex.

Al crear una cuenta, acceder, navegar, registrarse, solicitar un servicio, aceptar una solicitud, cotizar, contratar, pagar, cobrar o utilizar cualquier funcionalidad de Marconex, el Usuario acepta expresamente quedar obligado por estos Terminos y Condiciones, asi como por el Aviso de Privacidad, politicas operativas, anexos, tarifas, reglas de uso y demas documentos publicados o comunicados por Marconex.

Si el Usuario no esta de acuerdo con estos Terminos, debera abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Naturaleza Juridica y Operativa de Marconex

Marconex es una plataforma tecnologica de intermediacion logistica que facilita la conexion entre personas fisicas o morales que requieren servicios de traslado, movimiento, recoleccion, entrega o gestion logistica de mercancías, y proveedores logísticos independientes que cuentan con unidades, operadores, experiencia o capacidad para realizar dichos servicios.

Marconex no es transportista, no es empresa de autotransporte, no es agente aduanal, no es almacen, no es recinto fiscalizado, no es naviera, no es autoridad aduanera, no es aseguradora y no es propietaria de las mercancías, salvo que expresamente se indique lo contrario en una operacion especifica.

Marconex actua como intermediario tecnologico, comercial y operativo, proporcionando herramientas para publicar solicitudes logisticas, visualizar cargas o viajes disponibles, conectar clientes con proveedores logísticos, facilitar comunicacion, administrar documentos operativos, dar seguimiento basico a servicios, registrar evidencia de operacion, gestionar pagos, comisiones, anticipos o liquidaciones, facilitar cotizaciones o aceptacion de servicios y llevar historial de operaciones.

La responsabilidad principal de la ejecucion fisica del servicio corresponde al Proveedor Logistico que acepta y realiza el servicio.

3. Definiciones

Marconex: Plataforma tecnologica de intermediacion logistica operada bajo la marca Marconex.

Plataforma: Sitio web, aplicacion movil, panel administrativo, sistema, API, formularios, enlaces, bases de datos, herramientas digitales, modulos de comunicacion, paneles de clientes y proveedores, asi como cualquier servicio tecnologico relacionado con Marconex.

Usuario: Toda persona fisica o moral que accede o utiliza la Plataforma.

Cliente: Usuario que solicita, publica, cotiza, contrata o paga un servicio logistico.

Proveedor Logistico: Persona fisica o moral independiente que ofrece, acepta o realiza servicios de transporte, traslado, movimiento, recoleccion, entrega, maniobra, apoyo logistico o cualquier actividad relacionada con una solicitud publicada en Marconex.

Transportista: Proveedor Logistico que realiza directamente el traslado fisico de mercancías mediante unidades propias, rentadas, administradas o legalmente autorizadas.

Administrador Marconex: Usuario interno autorizado por Marconex para revisar solicitudes, publicar viajes, validar informacion, asignar operaciones, gestionar incidencias o administrar la Plataforma.

Solicitud de Servicio: Registro creado por un Cliente o por Marconex que contiene los datos necesarios para cotizar, publicar, aceptar o ejecutar un servicio logistico.

Servicio: Actividad logistica solicitada, aceptada o ejecutada a traves de la Plataforma.

Carga o Mercancia: Bienes, productos, contenedores, tarimas, carga suelta, carga refrigerada, carga sobredimensionada, carga peligrosa, carga general, carga contenerizada o cualquier objeto lícito sujeto a traslado.

Viaje: Servicio logístico aceptado por un Proveedor Logístico.

Comisión Marconex: Contraprestación, porcentaje, margen, tarifa fija o cargo que Marconex podrá cobrar por el uso de la Plataforma, intermediación, administración, conexión o gestión del servicio.

Evidencia de Servicio: Fotografías, documentos, firmas, ubicaciones, mensajes, comprobantes, folios, cartas porte, acuses, sellos, capturas o cualquier prueba relacionada con la ejecución del servicio.

Documentación Operativa: Documentos requeridos para ejecutar una operación, tales como pedimento, DODA, carta porte, CFDI, ordenes de carga, citas, permisos, facturas, listas de empaque, datos fiscales, identificaciones, pólizas de seguro, licencias, tarjetas de circulación, placas y demás documentos aplicables.

4. Tipos de Usuarios

Cliente: Puede crear solicitudes, solicitar cotizaciones, cargar documentos, consultar viajes, revisar estados, comunicarse con Marconex, aceptar costos, pagar servicios y consultar historial.

Proveedor Logístico o Transportista: Puede crear perfil, cargar documentación, registrar unidades, consultar solicitudes disponibles, aceptar servicios, comunicarse con Marconex, subir evidencias, reportar incidencias y recibir pagos conforme a las condiciones pactadas.

Administrador Marconex: Puede revisar solicitudes, publicar viajes, validar información, aprobar proveedores, modificar estados, gestionar incidencias, suspender operaciones, cancelar servicios, validar documentación y administrar pagos.

5. Registro y Cuenta

Para utilizar determinadas funciones de la Plataforma, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa, actualizada y comprobable.

Para Clientes, Marconex podrá solicitar: nombre completo o razón social, RFC, Constancia de Situación Fiscal, correo electrónico, teléfono, domicilio fiscal, datos de facturación, identificación del representante legal en su caso, documentación relacionada con la mercancía y aceptación de Términos y Aviso de Privacidad.

Para Proveedores Logísticos, Marconex podrá solicitar: nombre completo o razón social, RFC, Constancia de Situación Fiscal, opinión de cumplimiento si se requiere, identificación oficial, licencia del operador, tarjeta de circulación, póliza de seguro vigente, fotografías de unidad, placas, tipo de unidad, capacidad de carga, cuenta bancaria, CLABE, datos fiscales, permisos aplicables y aceptación de Términos, Aviso de Privacidad y políticas de operación.

6. Responsabilidad de la Cuenta

El Usuario será responsable de conservar la confidencialidad de su correo, contraseña, claves de acceso, API keys, códigos, tokens y cualquier medio de autenticación.

Toda operación realizada desde una cuenta será presumida como realizada por el titular de dicha cuenta, salvo prueba en contrario.

El Usuario deberá notificar inmediatamente a Marconex cualquier acceso no autorizado, pérdida de contraseña, sospecha de uso indebido o vulneración de seguridad.

Marconex podrá bloquear, suspender o requerir validación adicional cuando detecte actividad inusual, intentos de fraude, accesos sospechosos, uso indebido o incumplimiento de estos Términos.

7. Veracidad de la Informacion

El Usuario declara que toda la informacion proporcionada a Marconex es verdadera, actual, completa y legalmente valida.

El Cliente sera responsable de la exactitud de datos de carga, peso, dimensiones, tipo de mercancia, clasificacion o descripcion de mercancia, direccion de origen, direccion de destino, horarios, requisitos de acceso, documentos aduaneros, datos fiscales, datos de facturacion, permisos necesarios e instrucciones especiales.

El Proveedor Logistico sera responsable de la exactitud de datos de unidad, placas, licencias, polizas, permisos, capacidades reales, disponibilidad, estado fisico-mecanico de la unidad, datos bancarios y evidencias de servicio.

Marconex podra rechazar, suspender o cancelar cualquier solicitud cuando detecte informacion falsa, incompleta, contradictoria, riesgosa o insuficiente.

8. Uso Permitido

La Plataforma esta disenada para uso comercial legitimo relacionado con servicios logísticos, principalmente de carga local, portuaria, urbana, regional o nacional dentro de Mexico.

Los servicios podran incluir carga local en Manzanillo, movimiento de contenedores, carga general, carga suelta, tarimas, carga refrigerada, carga sobredimensionada, carga peligrosa cuando cumpla requisitos aplicables, servicios de recoleccion y entrega, movimientos relacionados con comercio exterior y servicios vinculados a agentes aduanales, importadores, exportadores, transportistas y operadores logísticos.

9. Usos Prohibidos

Queda estrictamente prohibido utilizar Marconex para transportar sustancias ilegales, mercancia robada, armas, explosivos o materiales belicos sin autorizacion legal, drogas, narcoticos o psicotropicos prohibidos, personas, restos humanos, organos o fluidos biologicos sin autorizacion, mercancia falsificada o pirata, o cualquier mercancia que infrinja derechos de propiedad intelectual.

Tambien queda prohibido realizar operaciones de lavado de dinero, financiar terrorismo, ocultar la verdadera naturaleza de la mercancia, declarar pesos, medidas o rutas falsas, evadir regulaciones aduaneras, fiscales, sanitarias, ambientales o de seguridad, usar la Plataforma para fraude, extorsion, acoso o engaño, suplantar identidad, acceder a cuentas ajenas, manipular informacion de viajes, alterar evidencias, realizar ingenieria inversa, automatizar accesos no autorizados, revender servicios de Marconex sin autorizacion escrita o realizar cualquier actividad contraria a la ley mexicana.

Marconex podra cancelar inmediatamente la cuenta, retener operaciones, bloquear pagos, preservar evidencia y dar aviso a autoridades cuando detecte posibles actos ilicitos.

10. Solicitudes de Servicio

El Cliente podra crear solicitudes de servicio directamente en la Plataforma o mediante canales autorizados por Marconex.

Cada solicitud debera contener, cuando aplique: nombre del solicitante, empresa, telefono, correo, tipo de mercancia, descripcion de mercancia, peso estimado, dimensiones, tipo de unidad requerida, origen, destino, fecha y hora requerida, documentacion disponible, requisitos de acceso, maniobras, refrigeracion, carga peligrosa, carga sobredimensionada, instrucciones especiales, persona de contacto en origen y destino, evidencia requerida y condiciones de pago.

Marconex podra revisar, corregir, solicitar aclaraciones, rechazar o publicar la solicitud segun la informacion recibida.

11. Publicacion de Viajes

Marconex podra publicar solicitudes o viajes disponibles para Proveedores Logisticos previamente registrados o autorizados.

La publicacion de un viaje no constituye garantia de asignacion, pago, disponibilidad, exclusividad ni contratacion definitiva hasta que Marconex confirme expresamente la aceptacion y condiciones del servicio.

Marconex podra mostrar informacion limitada del viaje, como tipo de carga, origen aproximado, destino aproximado, tipo de unidad, fecha, pago estimado, requisitos, observaciones y boton de interes o aceptacion.

Marconex podra ocultar datos sensibles hasta que el Proveedor Logistico sea validado o acepte condiciones especificas.

12. Aceptacion de Servicios por Proveedores Logisticos

Cuando un Proveedor Logistico seleccione Me interesa, Aceptar viaje, Tomar servicio o cualquier funcion equivalente, manifiesta su interes o aceptacion bajo las condiciones publicadas.

La aceptacion podra estar sujeta a validacion de Marconex.

El Proveedor Logistico se obliga a tener disponibilidad real, contar con unidad adecuada, contar con operador autorizado, cumplir horarios, mantener comunicacion, cargar evidencias, cumplir instrucciones operativas, no abandonar el servicio, no modificar tarifa sin autorizacion, no subcontratar sin autorizacion de Marconex e informar cualquier incidencia inmediatamente.

13. Validacion de Proveedores Logisticos

Marconex podra validar, aprobar, rechazar, suspender o bloquear Proveedores Logisticos conforme a sus criterios internos de seguridad, operacion, reputacion, documentacion y cumplimiento.

La aprobacion de un Proveedor Logistico no convierte a Marconex en responsable directo de sus actos, omisiones, unidades, operadores, danos, retrasos, incumplimientos o faltas legales.

Marconex podra solicitar documentos actualizados en cualquier momento. La falta de entrega, falsedad, vencimiento o inconsistencia documental podra causar suspension inmediata.

14. Obligaciones del Cliente

El Cliente se obliga a proporcionar informacion verdadera, pagar en tiempo y forma, entregar documentos necesarios, declarar correctamente la mercancia, informar riesgos especiales, gestionar permisos necesarios, coordinar accesos en origen y destino, entregar instrucciones claras, no solicitar servicios ilegales, responder por datos falsos o incompletos, cubrir costos adicionales generados por errores, esperas, cambios o cancelaciones imputables al Cliente, revisar evidencias y reportar inconformidades dentro de los plazos establecidos, y cumplir obligaciones fiscales, aduaneras y documentales aplicables.

15. Obligaciones del Proveedor Logistico

El Proveedor Logistico se obliga a contar con unidad en condiciones seguras, operador capacitado, cumplimiento normativo, licencias, permisos y polizas vigentes, puntualidad, ejecucion diligente del servicio, cuidado de la mercancia recibida, no retener mercancia indebidamente, no cobrar directamente al Cliente sin autorizacion de Marconex cuando el pago este gestionado por la Plataforma, no cambiar ruta sin autorizacion salvo emergencia, reportar accidentes, robos, retenes, bloqueos, demoras o incidencias, subir evidencia fotografica o documental, entregar comprobantes cuando se requiera, responder por danos causados por negligencia, dolo, impericia o incumplimiento, guardar confidencialidad y no usar datos de clientes para operaciones fuera de Marconex sin autorizacion.

16. Documentacion Operativa

Dependiendo del servicio, Marconex podra solicitar al Cliente o al Proveedor Logistico documentos como pedimento, DODA o documento equivalente, Carta Porte, CFDI, Complemento Carta Porte, factura comercial, lista de empaque, orden de carga, cita de ingreso o salida, identificacion del operador, licencia, tarjeta de circulacion, poliza de seguro, permisos especiales, fotografias de unidad, placas, evidencia de carga, evidencia de descarga, acuse de entrega, sellos y documentos requeridos por cliente, recinto, autoridad o tercero.

La falta, error, vencimiento o inconsistencia documental podra ocasionar rechazo, suspension, cancelacion, demoras o costos adicionales.

17. Carta Porte, CFDI y Cumplimiento Fiscal

Cuando por la naturaleza del servicio sea aplicable, las partes deberan cumplir con las obligaciones fiscales relacionadas con CFDI, Complemento Carta Porte, facturacion, traslado de mercancías y documentacion soporte.

Salvo que Marconex indique expresamente lo contrario, el Proveedor Logistico sera responsable de emitir los CFDI o documentos fiscales que correspondan por el servicio de transporte que preste.

El Cliente sera responsable de proporcionar datos correctos sobre mercancia, origen, destino, RFC, valor, peso, descripcion, permisos y demas informacion necesaria para la emision correcta de documentos fiscales u operativos.

Marconex no sera responsable por multas, sanciones, rechazos, demoras, cancelaciones, errores fiscales o problemas documentales derivados de informacion incorrecta, incompleta o falsa proporcionada por el Cliente o Proveedor Logistico.

18. Precios, Tarifas y Cotizaciones

Las tarifas podran determinarse conforme a tipo de unidad, distancia, origen, destino, tiempo estimado, tipo de carga, urgencia, maniobras, riesgo, peso, dimensiones, horarios especiales, accesos especiales, esperas, disponibilidad de proveedores, costos administrativos y Comision Marconex.

Las tarifas mostradas podran ser estimadas o definitivas segun el tipo de operacion.

Marconex podra modificar tarifas cuando exista cambio de ruta, cambio de mercancia, peso o dimensiones diferentes, esperas no contempladas, maniobras adicionales, reprogramacion, falso flete, demoras por causa del Cliente, cambio de unidad, requerimientos no informados o costos extraordinarios.

19. Comision de Marconex

Marconex podra cobrar una comision, margen, cargo por servicio, tarifa tecnologica, tarifa administrativa o cualquier otra contraprestacion por el uso de la Plataforma y por la intermediacion logistica.

La comision podra ser porcentaje sobre el valor del servicio, monto fijo por operacion, margen integrado en la tarifa final, cargo mensual, cargo por proveedor, cargo por cliente, cargo por servicio aceptado o cargo por servicio finalizado.

La comision aplicable sera informada al Usuario de manera previa o integrada dentro de la tarifa correspondiente.

20. Metodos de Pago

Marconex podra aceptar pagos mediante transferencia bancaria, SPEI, tarjeta de debito o credito, pasarela de pago, pago empresarial a credito, deposito bancario, pago contra factura o cualquier otro metodo autorizado.

Marconex podra negar el inicio de un servicio si el pago, anticipo, autorizacion de credito o garantia no ha sido confirmado.

21. Credito a Clientes

Marconex podra otorgar credito comercial a ciertos Clientes previa evaluacion interna.

El otorgamiento de credito no sera obligatorio y podra depender de historial de operaciones, volumen mensual, documentacion fiscal, reputacion comercial, antiguedad, riesgo operativo y autorizacion interna de Marconex.

El Cliente con credito autorizado debera pagar dentro del plazo pactado. La falta de pago podra generar suspension de cuenta, bloqueo de nuevas solicitudes, cancelacion de credito, intereses moratorios, gastos de cobranza, retencion de documentos o evidencias no esenciales y acciones legales.

22. Pago a Proveedores Logisticos

El Proveedor Logistico recibira el pago conforme a la tarifa aceptada y las condiciones acordadas para cada servicio.

Marconex podra realizar pagos al finalizar el servicio, despues de validacion de evidencias, en ciclos semanales, quincenales, mensuales, segun credito del Cliente o segun condiciones pactadas con el Proveedor.

Marconex podra retener total o parcialmente pagos cuando exista servicio incompleto, evidencia faltante, reclamacion del Cliente, dano a mercancia, incumplimiento del Proveedor, sospecha de fraude, informacion bancaria incorrecta, documentacion vencida, disputa entre partes o revision administrativa.

La retencion no implica apropiacion de fondos, sino medida preventiva hasta resolver la incidencia.

23. Facturacion

Las partes aceptan que la facturacion dependera de la estructura operativa y fiscal de cada servicio.

Podran existir distintos esquemas: Marconex factura al Cliente por el servicio completo, el Proveedor Logistico factura a Marconex, el Proveedor Logistico factura directamente al Cliente, Marconex factura unicamente su comision o se emiten facturas separadas por intermediacion y transporte.

El esquema aplicable debera definirse antes de iniciar operaciones comerciales recurrentes.

El Usuario sera responsable de proporcionar datos fiscales correctos. Marconex no sera responsable por errores de facturacion derivados de datos incorrectos proporcionados por el Usuario.

24. Cancelaciones por el Cliente

Cancelacion antes de asignacion: Si el servicio no ha sido aceptado por ningun Proveedor Logistico, podra cancelarse sin penalizacion, salvo costos administrativos previamente informados.

Cancelacion despues de asignacion: Si el servicio ya fue aceptado por un Proveedor Logistico, Marconex podra aplicar penalizacion por apartado, desplazamiento, oportunidad perdida o gastos generados.

Cancelacion con unidad en camino: Si la unidad ya se encuentra en camino, en sitio o en proceso operativo, el Cliente debera cubrir falso flete, gastos de traslado, esperas, maniobras o cualquier costo causado.

Cancelacion por documentacion incompleta: Si el servicio no puede ejecutarse por falta de documentos, datos incorrectos, imposibilidad de acceso o instrucciones incompletas del Cliente, se considerara incumplimiento imputable al Cliente.

25. Cancelaciones por el Proveedor Logístico

El Proveedor Logístico no podrá cancelar un servicio aceptado sin causa justificada.

Si cancela sin causa, Marconex podrá aplicar penalización, reducir calificación interna, suspender temporalmente su cuenta, bloquearlo de ciertos servicios, retener pagos pendientes relacionados con la incidencia o darlo de baja definitiva en caso de reincidencia.

Serán causas justificadas: accidente, falla mecánica comprobable, enfermedad del operador, bloqueo vial, caso fortuito, fuerza mayor, riesgo real de seguridad o instrucción de autoridad. El Proveedor deberá reportar la causa y presentar evidencia.

26. Cancelaciones por Marconex

Marconex podrá cancelar, suspender o pausar servicios cuando exista información falsa, falta de documentación, mercancía prohibida, riesgo de seguridad, falta de pago, incumplimiento de requisitos del Proveedor, sospecha de fraude, inviabilidad operativa, instrucción de autoridad o incumplimiento de estos Términos.

27. Servicios Incompletos

Se considerará servicio incompleto cuando no pueda concluirse por destino incorrecto, origen incorrecto, falta de acceso, falta de documentos, rechazo de carga, rechazo de recepción, Cliente no localizable, Proveedor no localizable, unidad incorrecta, mercancía distinta, falta de permisos, bloqueo operativo, incidencia de seguridad, cancelación de cita o instrucción de autoridad.

Marconex determinará, con base en evidencias, que parte causó la imposibilidad del servicio y que cargos corresponden.

28. Esperas, Demoras y Costos Adicionales

Podrán generarse cargos adicionales por tiempo de espera, reprogramación, cambio de ruta, maniobras no contempladas, carga o descarga adicional, entrada a instalaciones especiales, falso flete, pernocta, escolta, equipo especial, refrigeración, limpieza, daños por mal embalaje, retornos, segundo intento o cualquier costo no previsto imputable al Cliente o a la operación.

29. Seguro de Mercancía

Salvo que se indique expresamente por escrito, Marconex no proporciona seguro de mercancía.

El Cliente será responsable de contratar seguro para su mercancía cuando lo considere necesario.

El Proveedor Logístico deberá contar con las pólizas mínimas requeridas por la ley o por Marconex, incluyendo responsabilidad civil, daños a terceros, seguro de unidad, seguro de carga si aplica y coberturas especiales según mercancía.

La existencia de una póliza no garantiza cobertura total. Cualquier reclamación estará sujeta a términos, exclusiones, deducibles y condiciones de la aseguradora correspondiente.

30. Danos, Perdidas, Robos o Accidentes

En caso de dano, pérdida, robo, accidente o incidencia, el Usuario afectado deberá notificar inmediatamente a Marconex.

Marconex podrá solicitar fotografías, videos, reporte del operador, reporte del Cliente, acuse de entrega, carta de reclamación, denuncia, parte de accidente, documentos de seguro y evidencia de carga y descarga.

Marconex apoyara en la coordinacion de informacion, pero no sera responsable directo salvo que exista negligencia grave comprobable atribuible directamente a Marconex.

El Proveedor Logistico respondera por danos atribuibles a su dolo, negligencia, impericia, incumplimiento, mal manejo o falta de cuidado.

El Cliente respondera por danos derivados de mal embalaje, informacion incorrecta, mercancia mal declarada, falta de documentos, instrucciones erroneas o riesgos no informados.

31. Reclamaciones

Toda reclamacion debera presentarse dentro de los 5 dias naturales siguientes a la entrega, cancelacion, fecha estimada de entrega o conocimiento del dano.

La reclamacion debera incluir numero de servicio, nombre del Cliente, nombre del Proveedor, descripcion de hechos, evidencia, monto reclamado, documentos soporte, fotografias, fecha, hora y persona de contacto.

Marconex podra rechazar reclamaciones extemporaneas, incompletas o sin evidencia suficiente.

32. Evidencias de Servicio

El Proveedor Logistico debera cargar o enviar evidencias cuando Marconex lo solicite.

Podran considerarse evidencias validas fotos de unidad, fotos de carga, fotos de descarga, sellos, firma de recibido, ubicacion, mensajes, documentos, acuse, Carta Porte, capturas de autorizacion, check-in, check-out y confirmacion del Cliente.

La falta de evidencia podra afectar el pago al Proveedor o la resolucion de una disputa.

33. Limitacion de Responsabilidad de Marconex

En la maxima medida permitida por la ley, Marconex no sera responsable por danos indirectos, perdida de utilidades, perdida de negocio, dano reputacional, retrasos causados por terceros, danos causados por Proveedores Logisticos, danos causados por Clientes, informacion falsa o incompleta, fallas de comunicacion de terceros, fallas de internet, caso fortuito o fuerza mayor, actos de autoridad, bloqueos, cierres, inspecciones o demoras portuarias, errores documentales del Cliente o Proveedor, o rechazos por recintos, aduanas, clientes finales o terceros.

La responsabilidad total acumulada de Marconex, en caso de acreditarse responsabilidad directa, no excedera el monto de la comision efectivamente cobrada por Marconex en el servicio que origino la reclamacion.

34. Relacion Entre las Partes

Los Proveedores Logisticos son independientes y no son empleados, socios, representantes, agentes, subordinados, comisionistas laborales ni dependientes de Marconex.

Nada en estos Terminos crea relacion laboral, asociacion, mandato general, franquicia, sociedad, agencia aduanal, representacion legal o joint venture entre Marconex y los Proveedores Logisticos.

Cada Proveedor Logistico sera responsable de sus operadores, empleados, auxiliares, unidades, permisos, obligaciones fiscales, laborales, administrativas y de seguridad social.

35. Confidencialidad

Los Usuarios deberán guardar confidencialidad respecto de datos de clientes, datos de proveedores, tarifas, rutas, contactos, documentos, información fiscal, información bancaria, información comercial y operaciones de Marconex.

Queda prohibido usar información obtenida en Marconex para contactar clientes o proveedores por fuera de la Plataforma sin autorización.

El incumplimiento podrá causar suspensión, baja definitiva y reclamación por daños.

36. No Circunvención

El Cliente y el Proveedor Logístico se obligan a no evitar, eludir, desplazar o excluir a Marconex de operaciones generadas, conocidas o conectadas mediante la Plataforma.

Si un Cliente y un Proveedor Logístico se conocen a través de Marconex, no podrán realizar directamente operaciones derivadas sin autorización de Marconex durante un plazo de 12 meses contados a partir del último servicio gestionado.

El incumplimiento podrá generar penalización equivalente al mayor entre la comisión que Marconex habría cobrado por la operación, el 15% del valor total del servicio realizado fuera de la Plataforma o una penalización fija de \$[●] MXN por operación.

37. Propiedad Intelectual

Marconex, su nombre comercial, logotipo, diseño, software, interfaz, código, bases de datos, textos, imágenes, procesos, flujos, funcionalidades, algoritmos, marcas, dominios y materiales son propiedad de Marconex o de sus licenciantes.

El Usuario recibe únicamente una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y condicionada para usar la Plataforma conforme a estos Términos.

Queda prohibido copiar, reproducir, modificar, vender, sublicenciar, descompilar, imitar, registrar marcas similares o explotar comercialmente elementos de Marconex sin autorización escrita.

38. Protección de Datos Personales

Marconex tratará los datos personales conforme a su Aviso de Privacidad.

Los datos podrán incluir nombre, teléfono, correo, RFC, domicilio, identificación, datos fiscales, datos bancarios, documentos de unidad, licencias, ubicación, evidencias de servicio, fotografías e información comercial.

El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma implica tratamiento de datos necesarios para la operación logística, validación, seguridad, facturación, pagos, soporte y resolución de disputas.

39. Uso de Ubicación

La Plataforma podrá utilizar datos de ubicación para dar seguimiento a servicios, confirmar llegada, confirmar salida, validar evidencias, mejorar seguridad, resolver disputas y optimizar asignaciones.

El Usuario autoriza el tratamiento de dichos datos conforme al Aviso de Privacidad.

El Proveedor Logístico reconoce que negar injustificadamente permisos de ubicación podrá afectar la asignación o pago de servicios.

40. Comunicaciones

Marconex podra comunicarse con el Usuario mediante correo electronico, WhatsApp, SMS, llamadas, notificaciones push, mensajes dentro de la Plataforma o panel administrativo.

El Usuario acepta recibir comunicaciones operativas, administrativas, legales y de servicio.

Las comunicaciones comerciales podran sujetarse a autorizacion especifica del Usuario.

41. WhatsApp y Canales Externos

Marconex podra utilizar WhatsApp u otros canales externos para facilitar comunicacion, confirmaciones, envio de evidencias, soporte, aceptacion de servicios o seguimiento.

El uso de WhatsApp no sustituye necesariamente los registros internos de Marconex.

Marconex podra conservar capturas, mensajes, audios o documentos enviados por estos medios como evidencia operativa.

42. Disponibilidad de la Plataforma

Marconex procurara mantener la Plataforma disponible, pero no garantiza funcionamiento ininterrumpido, libre de errores o permanente.

Podran existir interrupciones por mantenimiento, fallas tecnicas, actualizaciones, ataques informaticos, problemas de terceros, fallas de internet o fuerza mayor.

Marconex no sera responsable por perdidas derivadas de interrupciones temporales.

43. API, Integraciones y Automatizaciones

Cuando Marconex habilite API, webhooks, integraciones o conexiones externas, el Usuario debera usarlas conforme a las reglas tecnicas establecidas.

Queda prohibido compartir llaves API, saturar servicios, extraer datos masivamente, vulnerar sistemas, automatizar acciones no autorizadas, crear integraciones que afecten seguridad o usar datos para fines distintos.

Marconex podra revocar accesos tecnicos sin previo aviso en caso de riesgo o incumplimiento.

44. Reputacion, Calificaciones e Historial

Marconex podra crear sistemas internos o visibles de reputacion, historial, desempeno, puntualidad, cumplimiento documental, cancelaciones, reclamaciones o calificacion de Usuarios.

Estos indicadores podran utilizarse para priorizar asignaciones, restringir servicios, mejorar seguridad, evaluar credito, determinar continuidad de proveedores y resolver disputas.

El Usuario no podra manipular, alterar o falsificar calificaciones o evidencias.

45. Suspension de Cuenta

Marconex podra suspender temporalmente una cuenta cuando exista incumplimiento, falta de pago, documentos vencidos, sospecha de fraude, reclamacion grave, riesgo de seguridad, uso indebido, informacion falsa, conducta agresiva, incumplimiento operativo o solicitud de autoridad.

La suspension podra mantenerse hasta que se resuelva la causa.

46. Terminacion de Cuenta

Marconex podra cancelar definitivamente una cuenta cuando exista fraude comprobado, reincidencia, uso ilegal, dano a Marconex, robo de clientes, alteracion de evidencias, incumplimiento grave, amenazas, falta de pago prolongada, documentacion falsa, dano a mercancia por negligencia grave o violacion de confidencialidad.

La terminacion no libera al Usuario de pagos, responsabilidades o reclamaciones pendientes.

47. Fuerza Mayor

Ninguna parte sera responsable por incumplimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenomenos naturales, huracanes, inundaciones, incendios, pandemias, bloqueos, huelgas, cierres carreteros, cierres portuarios, fallas electricas, fallas de telecomunicaciones, actos de autoridad, inspecciones, conflictos sociales, robos con violencia, accidentes no imputables o restricciones gubernamentales.

La parte afectada debera notificar lo antes posible y aportar evidencia razonable.

48. Indemnizacion

El Usuario se obliga a indemnizar, defender y sacar en paz y a salvo a Marconex, sus socios, directivos, empleados, representantes, proveedores y aliados frente a cualquier reclamacion, dano, perdida, multa, sancion, gasto, costo, responsabilidad o demanda derivada de uso indebido de la Plataforma, informacion falsa, mercancia ilegal, incumplimiento de estos Terminos, incumplimiento fiscal, incumplimiento aduanero, incumplimiento de transporte, danos a terceros, violacion de derechos de terceros, operaciones fuera de Marconex o danos causados por sus empleados, operadores o auxiliares.

49. Modificaciones

Marconex podra modificar estos Terminos en cualquier momento.

Las modificaciones seran publicadas en la Plataforma y entraran en vigor a partir de su publicacion o en la fecha indicada.

Cuando existan cambios sustanciales, Marconex procurara notificar al Usuario mediante correo, aviso en Plataforma o medio disponible.

El uso continuado de la Plataforma implica aceptacion de los cambios.

50. Legislacion Aplicable y Jurisdiccion

Estos Terminos se regiran por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretacion y cumplimiento de estos Terminos, las partes se someten a los tribunales competentes de Manzanillo, Colima, salvo que Marconex determine otra jurisdiccion aplicable en contratos especificos.

Las partes renuncian a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por domicilio presente o futuro.

51. Contacto

Para dudas, aclaraciones, reclamaciones o solicitudes relacionadas con estos Terminos, el Usuario podra contactar a Marconex en: correo contacto@marconex.mx, telefono o WhatsApp [●], domicilio [●] y horario de atencion [●].

ANEXOS OPERATIVOS

ANEXO 1. Política de Pagos, Comisiones y Liquidaciones

Esquemas de cobro: Marconex podrá operar con comisión sobre viaje, margen integrado en tarifa, tarifa fija por servicio, cargo por administración, cargo mensual empresarial, comisión por proveedor, comisión por cliente, pago directo al transportista con comisión separada o pago centralizado a Marconex con liquidación posterior al Proveedor.

Recomendación para iniciar: Cliente paga a Marconex; Marconex retiene comisión; Marconex paga al transportista. Este esquema da mayor control, trazabilidad y reduce el riesgo de que las partes evadan la Plataforma.

Comisión inicial sugerida: Marconex podrá cobrar una comisión entre 8% y 15% sobre el valor del servicio, o una tarifa fija según tipo de viaje. Ejemplo: servicio vendido al Cliente en \$5,000 MXN; pago al Transportista \$4,400 MXN; comisión Marconex \$600 MXN.

Liquidación al transportista: el pago podrá hacerse de 24 a 72 horas después de validar evidencia, semanalmente, quincenalmente, según crédito del Cliente o conforme al acuerdo comercial.

Retención por disputa: Marconex podrá retener pagos cuando exista reclamación, dano, robo, evidencia incompleta, incumplimiento o investigación.

ANEXO 2. Política de Cancelaciones

Cliente cancela antes de asignar: sin penalización, salvo costos administrativos previamente aceptados.

Cliente cancela después de asignar: penalización sugerida de 10% a 30% del valor del servicio, según etapa operativa.

Cliente cancela con unidad en camino: deberá cubrir falso flete o gasto mínimo operativo.

Cliente cancela con unidad en sitio: deberá cubrir falso flete completo, espera y gastos generados.

Transportista cancela sin causa: podrá ser penalizado, suspendido o bloqueado de futuras operaciones.

ANEXO 3. Documentación Mínima del Transportista

Para operar en Marconex, el Proveedor Logístico deberá proporcionar RFC, Constancia de Situación Fiscal, identificación oficial, comprobante de domicilio, licencia del operador, tarjeta de circulación, póliza de seguro, fotografías de unidad, placas, tipo de unidad, capacidad, datos bancarios, contacto de emergencia, permisos aplicables y carta de aceptación de términos.

ANEXO 4. Documentación Mínima del Cliente

El Cliente deberá proporcionar, según el servicio: RFC, Constancia de Situación Fiscal, datos de facturación, contacto operativo, dirección de origen, dirección de destino, descripción de mercancía, peso, dimensiones, pedimento si aplica, Carta Porte o datos para emitirla si aplica, factura comercial si aplica, lista de empaque si aplica, permisos especiales, instrucciones de acceso y persona autorizada para entrega o recepción.

ANEXO 5. Clausula de Aceptación Digital

Al presionar botones como Aceptar, Crear solicitud, Me interesa, Tomar viaje, Confirmar servicio, Enviar documentación, Finalizar servicio o cualquier función equivalente, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para obligarse conforme a estos Términos, políticas, tarifas y condiciones particulares del servicio.

La aceptación digital tendrá valor como manifestación de voluntad y podrá utilizarse como evidencia en caso de controversia.

ANEXO 6. Checklist antes de publicar

Completar razon social de Marconex, RFC, domicilio fiscal, correo oficial, telefono o WhatsApp oficial, comision exacta inicial, esquema de cobro, esquema de facturacion, plazo de pago a transportistas, penalizacion exacta por cancelacion, jurisdiccion final y Aviso de Privacidad separado.

Recomendacion operativa inicial: Cliente paga a Marconex; Marconex factura o administra el cobro; Marconex liquida al transportista despues de evidencia; Marconex cobra comision integrada en la tarifa; transportista acepta terminos separados; cliente acepta terminos separados.

ACEPTACION

El Usuario declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Terminos y Condiciones, así como los anexos y políticas relacionadas. La aceptación podrá realizarse mediante firma autógrafa, firma electrónica, aceptación digital, registro en la Plataforma o uso continuado de los servicios de Marconex.